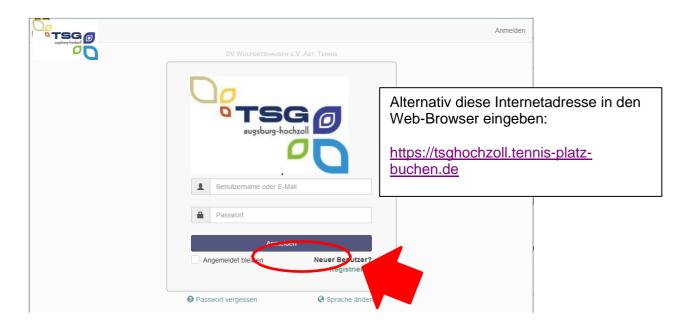


Anleitung für das Platzbuchungssystem

In 2 Minuten und 3 einfachen Schritten zu deinem Tennisplatz-Belegungskonto:

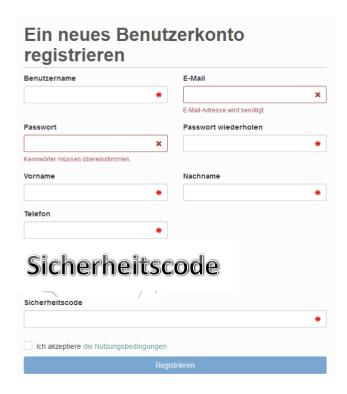
Schritt 1: Registrierung starten

Bevor ein Tennisplatz gebucht werden kann, muss sich jedes aktive Mitglied im Buchungssystem im Internet, unter https://tsqhochzoll.tennis-platz-buchen.de, anmelden. Nach Klick auf das Bild, den obigen Link oder der direkten Eingabe der Internetadresse erscheint folgendes Fenster:



Schritt 2: Registrieren / Abfrage der Benutzerdaten

Auf Registrieren klicken. Es erscheint ein neues Fenster zur einmaligen Registrierung: (Das Fenster kann abhängig von der Bildschirmgröße oder Gerät bei gleichem Inhalt auch anders aussehen)



- Als Benutzername soll ein beliebiger, kurzer Name (auch Spitzname) ausgedacht werden, er dient später zur Anmeldung über die Startseite.
 - Benutzername bitte merken!
- Die E-Mail-Adresse dient zu Übermittlung der Registrierungsbestätigung und später der Buchungsbestätigung.
- Passwort auswählen und bitte merken!
- Vorname und Nachname müssen vollständig angegeben werden.
- Die Telefonnummer ist für andere Benutzer nicht sichtbar. Sie dient im Falle eines Buchungsfehlers oder Platzsperrungen zur Kontaktaufnahme durch das Leitungsgremium.
- Eingabe des jeweils angezeigten Sicherheitscodes
- Akzeptierung der Nutzungsbedingungen
- Mit einem Klick auf "Registrieren" ist die Anmeldung abgeschlossen und es wird eine Bestätigungsmail mit einem Aktivierungslink für die Registrierung an dich versendet.

HINWEISE:

z.B. Eltern mit Kindern ohne eigene E-Mail

- Wenn die Bestätigungsmail nicht ankommt und sie auch nicht in deinem SPAM Ordner gelandet ist, hast du die E-Mail-Adresse falsch eingegeben. Bei Falscheingabe den Vorgang wiederholen!
- Pro E-Mail-Adresse kann sich nur eine einzige Person registrieren und spätere Platzbuchung vornehmen!
- Wenn du **keine eigene E-Mail-Adresse** hast, gibt es zwei Möglichkeiten:
 - o Du besorgst dir eine E-Mail-Adresse (gibt's überall kostenlos) oder
 - Du meldest dich bei Pino Guttoriello Tel. +491714753899). Ich kann dich als Nutzer anlegen.

Schritt 3: Erhalt der Aktivierungs-Mail und Bestätigung der Registrierung, die etwa so aussieht:

RESERVIERUNG NUR FÜR MITGLIEDER der Tennisabteilung TSG Hochzoll Hallo,

vielen Dank für deine Registrierung.



Durch einen Klick auf diesen Link aktivierst du dein Buchungskonto.

Wenn die Plätze bespielbar sind, musst du künftig deine Tennisstunden bequem online reservieren. Bitte beachte unsere **notwendigen und zwingenden Spielordnungsänderungen und die Aushänge am Clubhaus.**

Alle Spielpartner(innen) müssen hier im System registriert sein, nicht registrierte Mitglieder(innen) sind leider nicht spielberechtigt (diese Buchungen werden gelöscht!). Bei Gästen muss der vollständige Name und Tel. Nr. angegeben werden. Dies ist zwingend nötig, um die evtl. Infektionskette nachzuweisen!

Dein Ansprechpartner für Fragen zum Online Reservierungssystem ist Pino Guttoriello Tel. +491714753899; E-Mail: pg.tennis@gmx.de).

Wir wünschen Dir viel Spaß auf unserer Tennisanlage!

Der Vorstand und die Abteilungsleitung!

Durch einen Klick auf "aktivierst du dein Buchungskonto" in der Registrierungsbestätigungsmail bist du automatisch angemeldet und mit der Registrierung fertig. Um Missbrauch auszuschließen, werden Registrierungen von Personen die nicht oder nicht mehr Mitglied im Verein sind, vom Administrator gelöscht.

Zukünftig kannst du dich auf der Startseite (https://tsghochzoll.tennis-platz-buchen.de) mit Benutzername und Passwort anmelden und landest direkt auf der Terminplan-Seite zur Platzreservierung.

HINWEIS: Wir empfehlen die Anmeldeseite auf deinem Gerät zu speichern (Lesezeichen zum Startbildschirm hinzufügen) https://tsghochzoll.tennis-platz-buchen.de

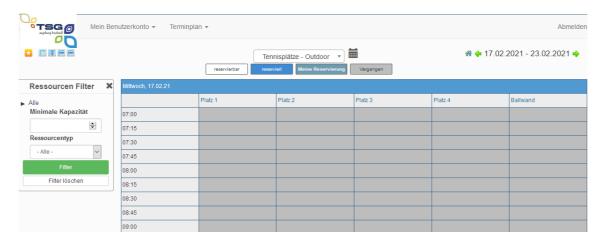
Wenn du den Haken bei "Angemeldet bleiben" setzt, merkt sich dein System/Gerät deinen Benutzernamen und Passwort für die nächste Anmeldung zur Platzbuchung.

V1 2



Schritt 3: Plätze reservieren / Reservierungen ändern

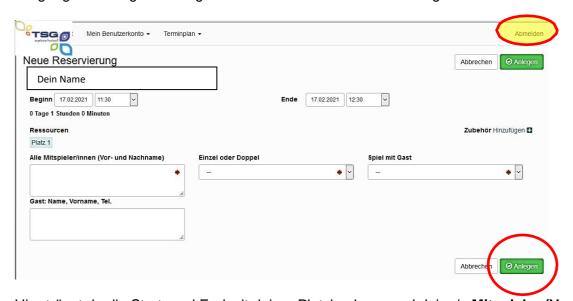
Auf deinem Gerät (Smartphone, PC, MAC) oder am Terminal im Clubheim kommst du, wenn du dich zuvor erfolgreich registriert hast, nach Eingabe von Benutzernamen und Passwort auf die Terminplanseite:



Wenn die Plätze geöffnet sind kann es mit deiner Platzbuchung losgehen:

- Dazu klickst du auf die gewünschte Uhrzeit und Platz.
- Die weißen Felder können mit einem Klick auf das gewünschte Feld gebucht werden, dann öffnet sich folgendes Fenster:

HINWEIS: Die grauen Felder können nicht gebucht werden, da diese bereits in der Vergangenheit liegen. Farbige Felder kennzeichnen bereits belegte Zeiten.



Hier trägst du die Start- und Endzeit deiner Platzbuchung und deine/n **Mitspieler (Vor- und Nachname)** ein. Wählst aus, ob **Einzel oder Doppel** gespielt wird und ob ein **Gast** mitspielt. Gäste sind immer mit Namen und Telefonnummer einzugeben!

V1

3

Anschließend rechts auf "Anlegen" (= Reservieren) klicken. Nun erscheint folgendes Pop-Up Fenster auf deinem Bildschirm und du erhältst eine Bestätigungsemail für deine Reservierung. (HINWEIS: ggfs Pop-Up Blocker für diese Seite abschalten!



Ihre Reservierung wurde erfolgreich angelegt!

Ihre Referenznummer ist 5ee3ef382dbb5037253195



Mit einem Klick auf "Schließen" kannst du das Pop-Up Fenster ausblenden und du kommst wieder zurück auf die Übersichtseite. Hier siehst du bereits ietzt deine getätigte Buchung:

	Platz 1	Platz 2	Platz 3
Samstag, 13.06.20			
	Platz 1	Platz 2	Platz 3
06:00			
07:00			
08:00		Be liebig	
09:00			
10:00			

Die Buchung ist hiermit abgeschlossen!! Du musst dich vom Buchungssystem abmelden!

Kommt diese Meldung, hast du die Buchungsregeln laut Spielordnung nicht eingehalten und du musst deine Reservierung ändern.



Auf "Reservierung ändern" klicken und die geplante Reservierung regelkonform anpassen, bis die Meldung kommt "Ihre Reservierung wurde erfolgreich angelegt!

Du musst dich vom Buchungssystem abmelden!

So kannst du eine bestätigte Platzbuchung ändern oder löschen.

Möchtest du deine Buchung ändern (Zeitänderung, Mitspieler hat doch keine Zeit, Regen, usw.), kann dies durch einen einfachen Klick auf deine Buchung geändert (**Update**) oder gelöscht (**Löschen**) werden:



Wenn du deine Reservierung <u>nicht</u> wahrnimmst, bitte unbedingt löschen, damit andere Spieler reservieren können!

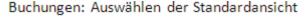
5

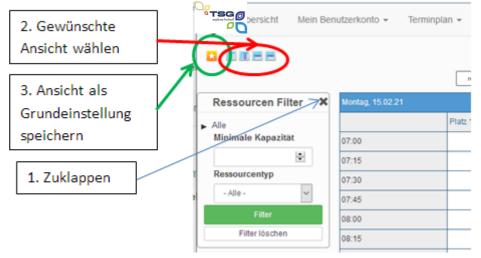
Bei erfolgreicher Änderung kommt wieder eine entsprechende Meldung vom System.



Du musst dich nun vom Buchungssystem abmelden!

HINWEIS: Terminplanseite individuell anpassen





Beim nächsten Aufruf erscheint die so gewählte Ansicht als Standartansicht

- 1. Ressourcen Filter → X (drücken = zuklappen), denn den brauchen wir nicht.
- 2. Eine der vier möglichen Kalenderansichten wählen (vier blaue Felder).
- 3. Speichern (= gelber Stern drücken)